

## 令和2年度保護者アンケート結果

	満足している	どちらかといえば 満足している	どちらかといえば 不満である	不満である
入園前のオリエンテーションの説明に満足していますか	34	9	1	0
園舎や保育室、園庭、施設、設備に満足していますか	31	14	0	0
園でのお子さまの遊びに満足していますか	39	6	0	0
お子さまの発達に合わせて豊かな感性を育む活動、遊びが行われていると思いますか	40	5	0	0
睡眠、排泄、衣服の着脱などお子さまの生活面での配慮に満足していますか	38	7	0	0
健康状態の日常的な確認などお子さまの生活面での配慮に満足していますか	36	9	0	0
お子さまが園で怪我をしたり病気になったりした場合の園でに対処方法に満足していますか	37	6	2	0
施設、設備や生活場面での衛生管理のあり方に満足していますか	37	8	0	0
災害、不審者侵入時の対応など安全管理のあり方に満足していますか	34	11	0	0
お子さまや保護者の方々への保育者の姿勢や言動に満足していますか	38	6	1	0
園やご家庭でのお子さまの様子について日常的に保育者との情報交換に満足していますか	41	4	0	0
保育園の職員のチームワークや雰囲気 に満足していますか	35	8	2	0

### 感想

毎日長時間本当にありがとうございます。子供本人も毎日楽しく通っており、親としても毎日安心して預けることができます。来年度も宜しくお願い致します。

いつもお世話になっております。3歳から他の園に移らないといけないのが残念なくらい、日頃のご対応に感謝しております。小規模保育園という選択は最初は考えてなかったのですが、今となっては良かったと思っています。

いつもよくみていただきありがとうございます。皆さんが優しくしてくださるのでこどもも保育園や先生、お友達が大好きで休みの日もきょうはほいくえんいかないの？いきたいよという程です。

入園する前、子供は一歳になったものの、歩けなかったり、離乳食がうまく進んでいなかったり、体力がなかったりと園での生活リズムや食事になれるか不安でした。色々と気にかけていただいたお陰で、慎重派だった子供も、今では元気に楽しそうに過ごせるようになり、大変嬉しく思っています。入園当初担任の先生に離乳食がなかなか進まないことを相談すると、「みんなそれぞれだからね〜！」と笑顔で答えてくださり、焦っていたのでホッとしました。連絡帳にその日の様子を丁寧に書いていただいております、毎日読むのが楽しみです。子供をよく見ていただいているのだなぁと文面や子供の様子から感じています。

園の対応など極め細やかで感謝しています。引き続きよろしく願いいたします。

いつも送り迎えの際に家での様子や園での様子を事細かく聞いてくれたり、教えていただき感謝しています。連絡ノートにもどんな遊びをしたとか、こんな様子でしたなど細かく書いていただいております毎日見るのが楽しみです。怪我などしたときもすぐ教えていただいて安心して預けることができます。息子もいつも楽しそうにすごしているのが目に見えてわかるので先生方には感謝しかありません！いつもありがとうございます！4月から連絡ノートが無くなるのがすごく寂しいです。

毎日楽しみすぎて、帰りの車で見ちゃうくらいなので笑これからも息子をよろしく願います！

全てに対して、良く行き届いていると思います。こねこの一とに子ども二人を一緒に育てて頂いて、本当に感謝しています。優しい子に育ちました。

入園後にコロナが流行り、預けることが不安な時期もありましたが、検温と毎日の体調の確認を徹底してくれたり、先生たちがアルコール消毒してる姿を偶然見たりして、今では安心して頼っています。来年度から着替えを園内で管理するので、他の子と間違えることの無いようにして下さい。

じゃじゃ馬な娘を暖かい目で見守って頂き本当にありがとうございました♡こねこの一とさんと娘は色々経験をして成長する事が出来ました!!お世話になりました

本当にありがとうございました。本人の笑顔や話、写真などから、本当に愛を持って接して下さっていると感じていました。遊びも、散歩や、カップやジャンパーを着ての外遊びとか、のびのびとしたもので本人も楽しそうでした。このまま、素敵な園でいてください。ありがとうございました。

子供の成長を見ていると、園で良くしてもらっている事を感じます。  
いつもありがとうございます。

給食やおやつで揚げ物のときに、まだ揚げ物をあまり食べさせていない子には煮てあげたり、他のお菓子を出してくれたと聞いて一人一人に合わせて気にかけてくれている様子に感動しました。今年度の持ち物の少なさ、来年度からの手ぶら登園などもここまでサポートしていただけてとても助かります。保育園の雰囲気もとてもよく先生はみんな笑顔で優しく、丁寧な対応をしてくれて安心して預けられます。子供にも親にもとても優しい保育園だと感じています。

2年間 大変お世話になりました。保育士さんとの距離が近く 安心して預けることができました。ありがとうございました。

送迎時の先生との会話が私にとって、息抜きと活力になってます♡  
残り一年、よろしく願います！！

#### ○ご意見についてのお返事

2年間、大変お世話になりました。アットホームな保育をして頂き感謝しております。日々の保育の中で、困る事はほとんどありませんでしたが、給食後 ハミガキの時間を取り入れて欲しいなあと思いました。

また、卒園後の入園先を探すにあたり、もう少し 面談したりしたかったです。コロナ禍で無くなってしまい仕方なかったのかもしれませんが、小規模から大きな園に行くのはかなり不安も多いです。。年少は加配でどうか？と勧めて貰いましたが、園で加配が必要な要素はあったのか？もう少し話し合いたかったです。当時は色々悩みました。結果的にその頃よりぐんと成長してくれたので4月から新しい園で頑張ってくれる事を期待します。長くなりましたが、沢山のご支援頂きありがとうございました。

ご意見、温かいお言葉ありがとうございます。歯磨きについてですが、2歳未満の子ども達ですと乳歯が小さく汚れが溜まりにくいとされています。ちよくちよく食べをせず、昼食とおやつで食事をする事で唾液による殺菌作用で虫歯予防となります。また歯ブラシによる事故は非常に多く1～2歳がそのほとんどということもあり、安全面を考慮し歯磨き控えさせていただいています。ご理解のほどよろしくお願い致します。特別面接に関して園での様子などより詳しくお話をできる時間を設けることができず、心配されたことだったかと思えます。ご配慮足りず本当に申し訳ございませんでした。今後、子ども達にも保護者のみなさまにもより細かい心配りを徹底して参ります。

迎えの時、1日の様子をちゃんと教えてもらえるので、安心できました。どの先生方も、声をかけていただけるので、あたたかかったです。職員の方の入れ替わりが多いように感じました。退職されたり休職される時に、もう少し前もって、知りたかったです。関わりが薄くても、挨拶くらいはしたかったなと思いました。

ご意見ありがとうございます。様々な事情により退職までの時間が短い場合があり、お伝えが急になってしまい大変失礼いたしました。今後も安心していただけるようより一層努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

朝の引き渡しをスムーズに行えるよう工夫してもらえると助かります。玄関先での引き渡しは1人ずつしか対応してもらえないため、時々ですが、前の方が保育士と長々と話をしており、急いでいるのに待たされる時があります。長くやり取りするのはお迎えの際にして貰えると助かります。

ご意見ありがとうございます。朝の大変忙しいところご配慮が足りず大変申し訳ございませんでした。今後もコミュニケーションを大切にしながらも、お待たせする時間が軽減できるよう職員一同努めてまいります。

いつもお世話になっております。毎日嫌がらず登園してくれるので感謝しております気になる事がいくつかあるのですが、蚊の出る季節、虫よけが設置してありますが、よく刺されるので、吊り下げ蚊取り線香を設置して欲しいです。あと、一才児のお部屋のはきだしの窓から園庭に出る手作りの踏み台で滑って顎を切る怪我をしたので、靴下でも滑らないような物にして頂きたいです

ご意見ありがとうございます。虫よけについて、子ども達の身体に害がなく効き目があるものを設置させていただきます。また踏み台における怪我について誠に申し訳ございませんでした。今後入室の際には保育者がしっかりつき見守りを行うことはもちろん、滑りにくいような素材や踏み台の幅など安全性を検討し、改善してまいります。